

## Vraag en antwoord

### **Zo gaan wij om met uw persoonlijke gegevens.**

Hoe gaat de gemeente met mijn persoonlijke gegevens om en wat zijn mijn rechten. Hieronder treft u een aantal vragen met de bijbehorende antwoorden.

### **Waarom heeft de gemeente een privacybeleid?**

Het privacybeleid stelt de algemene kaders vast waarbinnen de gemeente de privacy van u als burger regelt. U moet ervan op aan kunnen dat we zorgvuldig met uw belangen omgaan. Dit beleid vormt een nadere uitwerking van de wettelijke regelgeving en is daarnaast een praktische handleiding voor de (ambtelijke) organisatie.

### **Wat kan ik ermee als inwoner?**

Het beleid is een standaard voor de wijze waarop wij omgaan met privacybescherming. Als u vindt dat wij als gemeente hier in de praktijk niet naar handelen, kunt u een beroep doen op het privacybeleid.

### **Waarom legt de gemeente mijn persoonlijke gegevens vast?**

De gemeente voert wettelijke taken uit, zoals de Basisregistratie Personen (BRP), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet. Om deze taken uit te voeren moeten we gegevens van u verwerken. De benodigde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de uiteenlopende diensten van de gemeente, zoals aanvragen voor een paspoort, een gehandicaptenparkeerkaart, een omgevingsvergunning of een aanvraag voor ondersteuning in het kader van de Wmo.

### **Hoe gaat de gemeente om met mijn persoonlijke gegevens? Zijn daar regels voor?**

In het privacybeleid staan specifieke zaken vastgelegd, zoals de wijze van verantwoording, het borgen van privacyrechten en het invullen van nadere privacy uitgangspunten. De basisregels staan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en specifieke regels staan in andere wetgeving, zoals de Jeugdwet, de Wet basisregistratie personen (Wet BRP) of de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer (Wabb).

De gemeente:

- Mag persoonsgegevens alleen verzamelen en verwerken als daar een doel voor is;
- Mag alléén gegevens vragen en gebruiken die strikt noodzakelijk zijn;
- Mag uw gegevens niet gebruiken voor andere onverenigbare doelen;
- Moet u laten weten wat zij met uw gegevens gaat doen;
- Mag de gegevens niet langer bewaren dan nodig of verplicht is;
- Moet uw gegevens zorgvuldig beschermen.



### **Wie mag mijn persoonsgegevens inzien bij de gemeente?**

Alleen medewerkers van de gemeente die uw gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun werk mogen uw persoonsgegevens inzien. Uw gegevens die zijn opgenomen in de Basisregistratie personen (BRP) worden alleen verstrekt aan (overheids-)organen en instellingen met een maatschappelijk belang die door de Minister van Binnenlandse zaken of door het college van burgemeester en wethouders zijn aangewezen.

### **Kan ik mijn eigen gegevens inzien?**

Ja, u kunt bij de gemeente controleren hoe we uw gegevens gebruiken. Dit kan ook bij de samenwerkingspartners waar wij voor de gegevensverwerking verantwoordelijk zijn. Dit zijn de instanties en instellingen waarmee we samenwerken. U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien. Als deze niet kloppen, kunt u een verzoek indienen om uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen.

### **Kan ik erop vertrouwen dat de gemeente mijn persoonlijke gegevens niet met iedereen deelt?**

Ja, de gemeente is verantwoordelijk voor de gegevens die wij van u ontvangen en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Soms schakelt de gemeente een externe organisatie of een bedrijf in om voor de gemeente persoonsgegevens te verwerken. Zo kan de gemeente voor een bepaald proces bijvoorbeeld gebruikmaken van de software van een bedrijf. Met organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, maken wij afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De gemeente Boekel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast zal de gemeente Boekel uw gegevens uitsluitend verstrekken aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een overeenkomst met u.

### **Ik heb toestemming gegeven voor het gebruiken van mijn persoonlijke gegevens. Kan ik dat ongedaan maken?**

Ja, u kunt uw toestemming intrekken. Echter, de gemeente verwerkt persoonsgegevens meestal op basis van de uitvoering van gemeentelijke taken van algemeen belang of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Kan de gemeente mijn medisch dossier inzien?**

Nee, de gemeente heeft geen toegang tot uw medisch dossier en beschikt alleen over de gegevens die van u of met toestemming van u zijn ontvangen.



### **Kan de gemeente zomaar gegevens over mij opvragen? Ben ik niet de baas over mijn eigen gegevens?**

Behalve in het geval van wettelijke uitzonderingen bepaalt u zelf óf en welke gegevens de gemeente mag inzien of doorgeven. U bent en blijft zelf de baas over uw persoonlijke gegevens. U mag ook altijd vragen welke gegevens tussen welke partijen zijn uitgewisseld.

### **Koppelt de gemeente bestanden aan elkaar?**

Nee, dat gebeurt niet, behalve als het wettelijk verplicht is of als u er zelf toestemming voor geeft. Binnen de gemeente hebben we wel toegang tot alle gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP), vroeger bekend als het bevolkingsregister. Daarin staan bijvoorbeeld uw geboortedatum, waar u woont, of u getrouwd bent en of u kinderen hebt. Wel worden administraties gekoppeld aan de BRP omdat wij verplicht zijn uw gegevens uit de BRP te gebruiken. Het gebruik van deze gegevens beperkt zich alleen tot de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van publiekrechtelijke taken of wettelijke verplichtingen.

### **Is het te voorkomen dat ik mijn verhaal steeds opnieuw moet doen bij verschillende instanties?**

Nee, dat kunnen we helaas niet altijd voorkomen, omdat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig worden beschermd. De gemeente en andere instanties mogen uw gegevens zonder uw toestemming niet aan elkaar doorgeven. Wilt u uw verhaal niet steeds opnieuw vertellen? Dan kunt u zelf bepalen welke instanties toestemming krijgen om uw gegevens onderling uit te wisselen.

### **Welke rechten heb ik?**

U heeft een aantal rechten. U heeft bijvoorbeeld recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 AVG)
- herstel (rectificatie) en aanvulling (artikel 16 AVG)
- vergetelheid (uw gegevens te laten wissen, artikel 17 AVG)
- beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
- dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens, artikel 20 AVG)
- het maken van bezwaar tegen een gegevensverwerking (artikel 21 AVG)
- een menselijke blik bij geautomatiseerde besluitvorming (artikel 22 AVG)

Als u een van uw privacyrechten wilt uitoefenen, dan kunt u schriftelijk een verzoek indienen per brief of e-mail. Kijk hiervoor bij Contactgegevens onderaan deze pagina.

Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. De gemeente zal u daarom vragen om een afspraak te maken zodat u zich aan het loket kunt legitimeren met een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Een kopie van een van deze documenten accepteren wij om veiligheidsredenen niet.



Bent u jonger dan 16 jaar? Of heeft u een curator of bewindvoerder? Dan kan alleen deze wettelijke vertegenwoordiger namens u een verzoek indienen.

Normaal ontvangt u ons besluit op uw verzoek binnen 1 maand. Soms hebben we meer informatie van u nodig. Ook kan het gebeuren dat we meer tijd nodig hebben om uw verzoek te beantwoorden. Bijvoorbeeld als we de persoonsgegevens van iemand moeten beschermen. In dat geval zijn we verplicht die andere persoon eerst de mogelijkheid te geven zijn of haar mening te geven. Het kan ook voorkomen dat wij op grond van wettelijke bepalingen niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Het zal echter nooit langer dan 3 maanden duren voordat u ons besluit ontvangt.

### **Bezwaar en beroep**

Als wij uw verzoek niet of gedeeltelijk honoreren, dan leggen we altijd uit waarom. U heeft recht op de vastlegging hiervan in een besluit. U kunt hiertegen bezwaar aantekenen bij het college van burgemeester en wethouders.

### **Klacht indienen**

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop de gemeente met uw gegevens is omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij het college van burgemeester en wethouders. Indien u niet eens bent met hoe er wordt omgegaan met uw privacyrechten, dan kunt zich wenden tot de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente. Kijk hiervoor bij Contactgegevens onderaan deze pagina.

### **Waar kan ik terecht als ik het niet eens ben met de aanpak van de gemeente?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u terecht bij de gemeente. Wijzen wij uw verzoek om gegevens aan te passen af en bent u het daarmee niet mee eens? Dan kunt u een bezwaarschrift schrijven aan het college van burgemeester en wethouders.

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Waar vind ik meer informatie over de bescherming van mijn privacy?**

Op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Ook de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente staat u graag te woord. Kijk hiervoor bij Contactgegevens onderaan dit document.



### **Contactgegevens**

Heeft u een vraag over hoe we met persoonsgegevens omgaan? Of heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Vindt u dat we onzorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens of deze ten onrechte verwerken? Of wilt u een privacyrecht uitoefenen?

Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@boekel.nl](mailto:privacy@boekel.nl) of via tel. (0492) 32 68 00.

U kunt ook een brief sturen naar:

*Postbus 99*

*5427 ZH Boekel*

*T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming*